

une maison de retraite

KORIAN

Hauts d'Andilly



Korian Hauts d'Andilly

4, rue Philippe Le Bel

95580 Andilly

T 01 34 16 12 96

F 01 39 59 41 76

www.groupe-korian.com

Informations utiles



Mon repère :

Ma couleur :

Nom :

Prénom :

Mon étage :

N° de ma chambre :

Téléphone de ma chambre :

Mes contacts

Noms

Tél.

La direction : Poste :

L'accueil : Poste :

L'infirmierie : Poste :

..... : Poste :

..... : Poste :

Téléphone de l'accueil : 01 34 16 12 96

Fax de la résidence : 01 36 59 41 76

E-mail de la résidence : korian.hautsdandilly@groupe-korian.com



Bienvenue

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous avez choisi de séjourner au sein de notre EHPAD* Korian Hauts d'Andilly, et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Le présent document a pour but de vous familiariser avec la vie de l'établissement et vous fournir des informations pratiques sur son fonctionnement.

Prenez le temps de le lire, conservez-le et enrichissez-le de vos annotations personnelles.

N'hésitez pas à faire appel à nos services et à nous faire continuellement part de vos préoccupations, appréciations et suggestions. Elles nous aideront à améliorer votre confort et votre qualité de vie au quotidien.

Nous sommes heureux de vous accueillir parmi nous et vous souhaitons un agréable séjour.

La direction



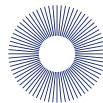
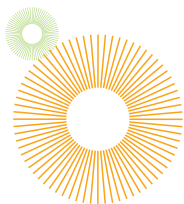
Le groupe Korian, créé en 2001 est l'acteur européen de référence de la prise en charge de la dépendance temporaire ou permanente. En France, Korian gère 122 maisons de retraite médicalisées (EHPAD), 34 cliniques de soins de suite et de réadaptation (SSR) et 11 cliniques psychiatriques. Le groupe gère également 23 établissements en Italie et 37 établissements en Allemagne*.

Korian veille, en collaboration avec les familles, à assurer à chacun de ses résidents un accompagnement personnalisé, répondant à ses souhaits et à ses besoins. Korian garantit un cadre de vie agréable, adapté au handicap, alliant confort, qualité des soins, sécurité et convivialité.

Pour plus d'informations : www.groupe-korian.com

* chiffres au 1/12/2010.

Korian Hauts d'Andilly



Située à 20 km au nord de Paris, la résidence Korian Hauts d'Andilly accueille les personnes âgées, autonomes ou dépendantes, dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

Bâti sur les hauteurs de la commune d'Andilly, dans le Val d'Oise, l'établissement se trouve à 100 mètres du centre ville. Il surplombe la vallée de Montmorency et jouit d'une belle vue panoramique.

Le Bâtiment

L'agencement des lieux, sur trois niveaux desservis par deux ascenseurs, est en tout point étudié pour faciliter vos déplacements, depuis la salle de restaurant ou le grand salon jusqu'à votre chambre.

- **Au rez-de-chaussée**, vous trouvez d'agréables salons, des tables de jeux, une bibliothèque et un salon télévision. C'est également dans le salon que votre animateur vous proposera diverses activités auxquelles vous participerez selon vos goûts. Vous trouverez aussi à ce niveau le restaurant, le salon de coiffure, l'accueil, le bureau direction, le bureau de l'infirmier coordinateur et le bureau du médecin coordonnateur où vous pourrez aussi rencontrer le psychologue.



• **Au premier étage**, vous trouverez une infirmerie centrale dans l'espace Les Mimosas accueillant les personnes désorientées, notamment les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Une salle à manger leur est dédiée ainsi que des tables de jeux, une bibliothèque et un coin télévision. Une agréable terrasse est accessible depuis cet espace.



• **Au deuxième étage**, près de l'infirmerie centrale, vous trouverez des salons intimes où les résidents pourront se retrouver en famille, jouer, discuter ou regarder la télévision. Une salle de kinésithérapie est mise à disposition des professionnels paramédicaux.

Les Chambres

La résidence abrite 59 chambres individuelles.

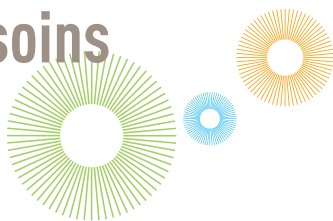
Chaque chambre est équipée d'une salle de bain avec douche, lavabo et WC adaptés aux personnes à mobilité réduite. Le mobilier proposé se compose d'un lit, d'un chevet, d'une commode bureau, d'une chaise et d'un fauteuil Voltaire.

Cette chambre est la vôtre. Nous vous suggérons de la personnaliser à votre goût avec des objets qui vous sont chers (bibelots, cadres, couvre-lit, meubles d'appoint ...).

Toutes les chambres sont équipées d'une prise téléphonique et d'une prise d'antenne télévision. L'équipe qui vous entoure vous indiquera la localisation

et le fonctionnement des appels soignants qui vous permettront de contacter un de ses membres en cas de besoin.

Les soins



- **Notre équipe de soins** composée d'infirmiers, d'aides-soignants, d'aides médico-psychologiques, diplômés d'État, est encadrée par un infirmier coordinateur ou IDEC.

Elle réalise vos soins, de nuit comme de jour, dans le respect de vos prescriptions médicales, distribue les médicaments, aide à la toilette et aux repas, s'occupe de la prise de rendez-vous auprès de votre médecin traitant ou de médecins spécialistes, que ce soit en ville ou à l'hôpital. Le médecin coordonnateur (MEDEC) supervise la cohérence du parcours de soin.

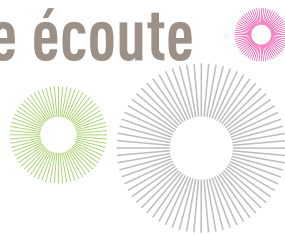
- **L'équipe soignante assure une surveillance** régulière et personnalisée de votre état de santé et tient à jour votre dossier de soins. Ce dossier regroupe toutes les informations relatives au bon suivi de votre accompagnement médical.

- **En cas d'hospitalisation**, elle transfère les informations nécessaires aux services hospitaliers concernés et programme, de concert avec les médecins hospitaliers, votre retour parmi nous, dès que votre état de santé le permet.

- **L'accompagnement des personnes désorientées** : l'unité Les Mimosas, permet d'accueillir 16 résidents présentant des troubles cognitifs, et notamment la maladie d'Alzheimer. Ces résidents restent intégrés à la vie globale de l'établissement et sont en contact avec les autres résidents.

Cette unité dispose d'un personnel pluridisciplinaire qui lui est spécifiquement dédié. Elle reste ouverte pendant toute la journée à la visite et à la participation des familles. Les activités qui y sont proposées sont diverses : promenades, chants, jeux d'intérieur et d'extérieur, émissions de télévision, musique, cuisine, etc. Un espace de stimulation multisensorielle Snoezëlen est à la disposition des résidents pour leur bien-être.

Une équipe à votre écoute



■ Direction - Administration

• Le directeur :

Garant du bon fonctionnement de l'établissement, il est responsable de l'ensemble du personnel et dirige l'établissement.

• Le responsable administratif :

Il vous donne tout renseignement sur la vie de la résidence. Il vous aide dans vos démarches administratives ou autres. Il réceptionne et distribue votre courrier quotidiennement.

■ Hébergement & Vie sociale

• Le responsable hébergement vie sociale :

Il assure, en relation avec la direction, la qualité de la prestation d'hébergement (chambre, linge, hygiène) et encadre l'équipe hôtelière. Il est attentif à votre confort et à votre bien-être.

• L'agent de service hôtelier (ASH) :

Il est chargé de l'entretien des locaux, du linge, des chambres et espaces communs, et du service des repas. Il contribue au maintien de l'hygiène et à l'amélioration de votre confort.

• Le cuisinier :

Il concocte vos repas en fonction de vos régimes et de vos goûts, dans le respect des normes d'hygiène en vigueur.

• L'animateur :

Il organise les activités socio-culturelles de l'établissement et vous propose un programme d'animations variées. Il accompagne votre vie sociale avec les autres résidents et les partenaires extérieurs par la réalisation d'activités et d'animations diverses.

• Le responsable technique :

Il veille au bon fonctionnement des installations de la résidence et à leur entretien. Il est présent pour effectuer tous les petits travaux de votre chambre et les réparations nécessaires à votre sécurité.



■ Soins

• Le médecin coordonnateur (MEDEC) :

Avec la direction et l'infirmier diplômé d'État coordinateur, il veille à la qualité des soins dans l'établissement. Gériatre, il a un rôle de conseil et de coordination auprès des intervenants médicaux et paramédicaux libéraux, des services hospitaliers et autres prestataires externes.

• L'infirmier diplômé d'État coordinateur (IDEC) :

Il est principalement chargé d'animer l'équipe soignante. Il coordonne l'action des différents intervenants extérieurs et organise les soins dans la résidence.

• L'infirmier (IDE) :

Diplômé d'État, il assure la surveillance et les soins relevant d'une prescription médicale (les injections, les pansements, la prise de médicaments...).

En l'absence de l'IDEC, il a la responsabilité de l'organisation des soins.

• L'aide soignant (AS) – L'aide-médico-psychologique (AMP) :

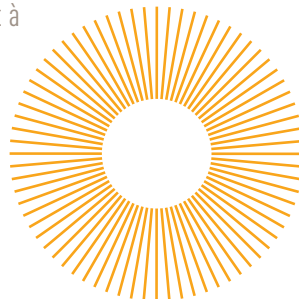
Professionnels diplômés d'État, ils accomplissent par délégation de l'infirmier, les soins d'hygiène et de bien-être qui vous sont nécessaires. Ils vous accompagnent dans tous les actes de la vie quotidienne.

• Le psychologue :

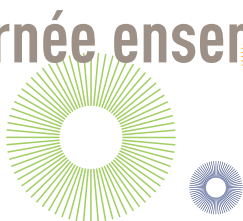
Professionnel diplômé d'État, il effectue un travail d'évaluation et de soutien psychologique auprès des résidents, des familles, des équipes et des professionnels.

■ Intervenants extérieurs

Des kinésithérapeutes et des orthophonistes libéraux interviennent dans l'établissement sur prescription médicale. Vous conservez pendant votre séjour le libre choix de votre médecin généraliste ou spécialiste, et des professionnels paramédicaux. Les honoraires des intervenants extérieurs sont à votre charge.



Une journée ensemble



Entre 8 h et 10 h : le petit déjeuner

Le petit déjeuner est servi, pour tous, dans les chambres à partir de 8 h.

Il comprend, selon votre demande :

- une boisson fraîche (jus d'orange) ;
- une boisson chaude (café, lait, chocolat, thé) ;
- des biscuits, des biscottes ou du pain ;
- de la confiture, du beurre, du miel.

Chaque matin, les aides soignants passent dans votre chambre pour vous aider, si besoin, à vous lever, à faire votre toilette et à vous habiller. De même, ils sont présents le soir au coucher.

À partir de 10 h : activités diverses

Vous êtes invité à rejoindre les salons où vous trouverez le journal, pourrez discuter avec les autres résidents ou participer aux activités matinales selon un planning hebdomadaire.

Entre 12 h et 13 h : le déjeuner

Le déjeuner est servi dans la salle de restaurant de l'établissement.





15 h : animations

Après le déjeuner, le personnel vous aide à regagner votre chambre pour la sieste, si vous le désirez. Mais vous pouvez aussi prendre un livre, jouer aux cartes, regarder la télévision, ou rejoindre l'ensemble des résidents dans le salon pour vous divertir.

En plus des activités permanentes (gymnastique douce, atelier mémoire), diverses animations vous sont proposées chaque jour : scrabble, loto, rencontres intergénérationnelles, sorties... Vous êtes libre de vous y associer.

Le programme hebdomadaire des animations peut être consulté sur le tableau d'affichage situé à l'entrée de la salle à manger du rez-de-chaussée.



Nous fêtons les anniversaires individuellement le jour même et nous vous invitons aussi à célébrer avec nous les grandes dates ou événements traditionnels.

16 h : le goûter

Une collation vous est proposée dans les espaces de vie ou en chambre.

À partir de 18 h : le dîner

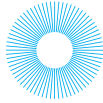
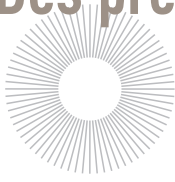
Le dîner vous est servi dans les salles à manger.

LES REPAS

- Les menus sont affichés dans la résidence et peuvent être adaptés à votre régime alimentaire et à vos goûts.
- Vous pouvez demander des changements individuels.
- Il est possible de recevoir des invités en prévenant à l'avance.
- Un service en chambre peut être organisé pour les résidents souffrants.



Des prestations sur mesure



Votre linge

Vous pouvez, si vous le souhaitez, bénéficier de notre service blanchisserie (voir conditions tarifaires). Le lavage et le repassage de vos vêtements (préalablement étiquetés) seront alors assurés par notre lingère pour votre plus grand confort.



Votre courrier

Le courrier arrive à l'accueil où le responsable administratif tient à votre disposition celui qui vous est destiné. Si vous le souhaitez, nous pouvons aussi le conserver à l'accueil ou le transmettre à votre famille, lors de sa visite.

Pour envoyer votre courrier, vous pouvez le déposer, une fois affranchi, dans la boîte aux lettres de la réception.

Si vous ne disposez pas de timbres, la réception peut affranchir votre courrier sur demande ; dans ce cas, les frais d'affranchissement seront reportés sur votre facture.

Vos rendez-vous

Vos intervenants professionnels médicaux externes sont les bienvenus à Korian Hauts d'Andilly. En cas d'impossibilité pour eux de se déplacer, vous pouvez vous adresser au personnel de soins pour programmer vos rendez-vous avec eux.



Salon de coiffure et esthétique

Un salon de coiffure, situé au rez-de-chaussée, est à votre disposition. Il est ouvert tous les mardis et jeudis après-midi dès 13 h 30. Les rendez-vous sont à prendre à l'accueil. Les tarifs sont affichés à l'intérieur du salon et les prestations font l'objet d'une facturation individuelle.



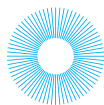
La boutique

À l'accueil, la boutique propose des produits de première nécessité (savon, dentifrice...) que vous pouvez acheter en vous rapprochant du responsable administratif. Bien entendu, nous pouvons également répondre à vos demandes particulières.

Le culte

La résidence est soucieuse de respecter la liberté et les convictions religieuses de chacun. Si vous désirez recevoir la visite d'un ministre de votre culte (dont la liste est à votre disposition à l'accueil), vous pouvez en faire la demande auprès du directeur ou de l'infirmier coordinateur.

Les temps d'échanges privilégiés



La Commission animation

Une fois par trimestre, les résidents, l'animateur et un membre de l'équipe de direction de l'établissement se réunissent pour organiser l'animation et les loisirs, faire et recevoir des suggestions.

La Commission Menu

Chef de cuisine, cuisinier, directeur et résidents se réunissent une fois par trimestre pour échanger sur la restauration proposée par l'établissement. La commission dresse un bilan des actions entreprises à l'issue de la commission précédente et s'assure que les changements ont satisfait les résidents. Les remarques portées sur les différents plats sont notées et prises en considération par le service restauration.



Le Conseil de la Vie Sociale

Il est composé de membres élus de résidents, de familles et de membres du personnel. Son président le réunit 3 fois par an en présence du directeur de l'établissement et d'invités "experts" en fonction du sujet traité. Il a pour mission de donner son avis et peut faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement. Le procès-verbal des réunions du Conseil peut être consulté par tous au secrétariat de l'établissement.



Au quotidien

Les enquêtes de satisfaction

Pour toute réclamation ou suggestion, n'hésitez pas à faire appel à un membre de la direction qui apportera une réponse dans les plus brefs délais. Chaque année, nous adressons aux résidents et à leur famille une enquête de satisfaction. Elle est pour nous un moyen d'évaluer nos prestations dans un souci d'amélioration de la qualité.

Le respect des droits de nos résidents

Tous les salariés du groupe Korian reçoivent une formation à la bientraitance et au respect de l'éthique à l'égard des personnes que nous accueillons. Malgré cette formation et les contrôles exercés, il peut arriver que vous estimiez avoir été victime de négligences ou de maltraitance.

Si tel est le cas, n'hésitez pas à en parler aux membres de l'équipe de soins, ou à la direction de l'établissement dont le rôle est de veiller au respect des droits de nos résidents.

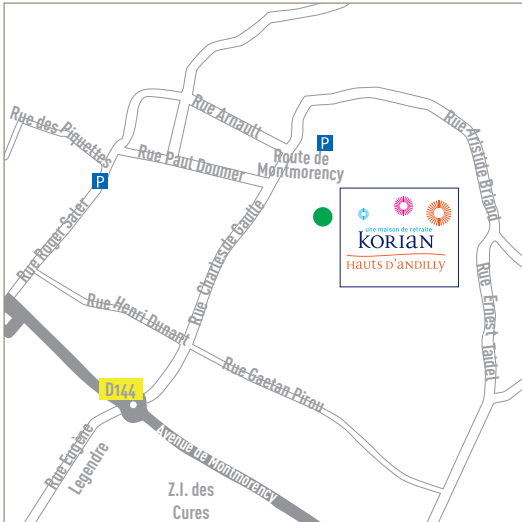
Il existe, au plan national ou local, des associations dont le but est de lutter contre la maltraitance : ALLO MALTRAITANCE au 3977, du lundi au vendredi de 9 h à 19 h, et ALMA au 0 892 68 01 18.



ANNEXES

- Règlement de fonctionnement de l'établissement
- Charte des droits et libertés de la personne accueillie
- Charte EHPAD Korian

Korian Hauts d'Andilly



Andilly est situé à 15 km au nord de Paris.

SNCF :

Départ : Gare du Nord ligne H.

Arrivée : Gare d'Enghien-les-Bains.

BUS :

À la gare d'Enghien-les-Bains, ligne 11, arrêt "Andilly-Mairie".

Korian Hauts d'Andilly

4, rue Philippe Le Bel

95580 Andilly

T 01 34 16 12 96

F 01 39 59 41 76

korian.hautsdandilly@groupe-korian.com



KORIAN
NOUS PRENONS SOIN DE LA VIE
www.groupe-korian.com

